

информации о работе Центра, размещенной на сайте Учреждения в сети Интернет. Демонстрация новой версии сайта для слабовидящих.

3. Обсуждение итогов мониторинга получателей социальных услуг. Независимая оценка качества оказываемых услуг за 4 квартал 2016 года.

4. Утверждение плана работы общественного совета на 2017 год.

1. СЛУШАЛИ:

Царева С. Н. ознакомила присутствующих с результатами проведенной независимой оценкой качества работы, организаций социального обслуживания Нижегородской области, Общественным советом при Министерстве социальной политики Нижегородской области.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию директора ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» Царевой С.Н.

Голосовали: «за» - 5, «против» -0, «воздержались»- 0.

2.СЛУШАЛИ:

Царева С. Н. ознакомила с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте www.bus.gov.ru. Демонстрация новой версии сайта для слабовидящих.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию директора ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» Царевой С.Н.

Голосовали: «за» - 5, «против» -0, «воздержались»- 0.

3. СЛУШАЛИ:

Бударина И.И. ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования (опроса). Оно проводилось членами Общественного совета в 4 квартале 2016 года. Количество анкетиртуемых составило 28 человек. По результатам анкетирования провели подсчет баллов, показателей независимой оценки качества работы учреждения ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»:

По разделу 1 «Открытость и доступность информации об организации» - 30 баллов.

По разделу 2 «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями» - 13 баллов.

По разделу 3 «Время ожидания в очереди при получении услуг» - 15 баллов.

По разделу 4 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации» - 18 баллов.

По разделу 5 «Удовлетворенность качеством обслуживания в организации» - 37 баллов.

Общее количество баллов по учреждению – 113.

РЕШИЛИ:

Оценить работу ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» за 4 квартал 2016 года положительно, протокол и результаты анкетирования выложить на сайте учреждения.

Голосовали: «за» - 5, «против» -0, «воздержались»- 0.

4. СЛУШАЛИ:

Буцына А.Г. ознакомила членов Совета с планом работы Общественного совета на 2017год.

Все члены Общественного совета ознакомились с планом работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг Учреждения на 2017 год. (приложение №1) и единогласно проголосовали.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета



Бударина И.И.

Кудряшова Е.В.